

Foire aux questions (FAQ)

Rentrée collégiale 2021-2022 au CCNB

Q1-Comment se déroulera ma formation pour l'année 2021-2022 ?

R1-Les formations seront livrées selon un mode hybride, en salle de classe et à distance, selon ton programme. Si ton programme exige du temps en laboratoire ou en atelier, tu pourras avoir accès à ces locaux. Le temps en atelier est primordial pour bien te préparer au marché du travail.

Les consignes d'hygiène de base demeureront les mêmes : le lavage des mains obligatoire, l'obligation de respecter la distanciation sociale et lorsque cela n'est pas possible, d'utiliser un masque de protection personnel. À noter que les consignes de santé seront ajustées en fonction des conditions et des règles de Santé publique qui seront en vigueur à la rentrée.

Q2-Quand dois-je me présenter à mon campus pour suivre ma formation ?

R2- Il y aura une journée d'inscription et orientation virtuelle obligatoire le 7 septembre prochain à laquelle tu devras participer. Tu recevras un courriel la semaine du 30 août qui t'indiquera les détails reliés à la procédure à suivre pour te brancher le 7 septembre à la Journée d'inscription et orientation virtuelle obligatoire.

À cette occasion, tu obtiendras tous les renseignements nécessaires pour intégrer ton campus, à savoir quand tu devras t'y présenter, à quelle heure, à quel local. Lorsque tu te présenteras au campus, tu devras suivre les consignes d'hygiène à ton arrivée et n'oublie pas d'apporter ton masque.

Q3-Quels outils informatiques sont nécessaires pour suivre ma formation ?

R3-Puisque certains cours seront livrés à distance, tu devras être en mesure d'accéder sans faute à un ordinateur, avec un accès internet haute vitesse.

Important : Consulte la fiche des exigences technologiques pour connaître tous les détails concernant le type d'ordinateur et autres équipements pour ton programme spécifique.

[Clique ici : Exigences technologiques](#)

Q4 -Quels seront mes horaires de cours ?

R4-Lors de la journée d'inscription et orientation virtuelle obligatoire le 7 septembre prochain, tu obtiendras tous les renseignements nécessaires concernant tes horaires de cours. Lors de cette journée, n'oublie pas de poser toutes tes questions aux personnes ressources qui seront disponibles pour t'aider.

INSCRIPTION

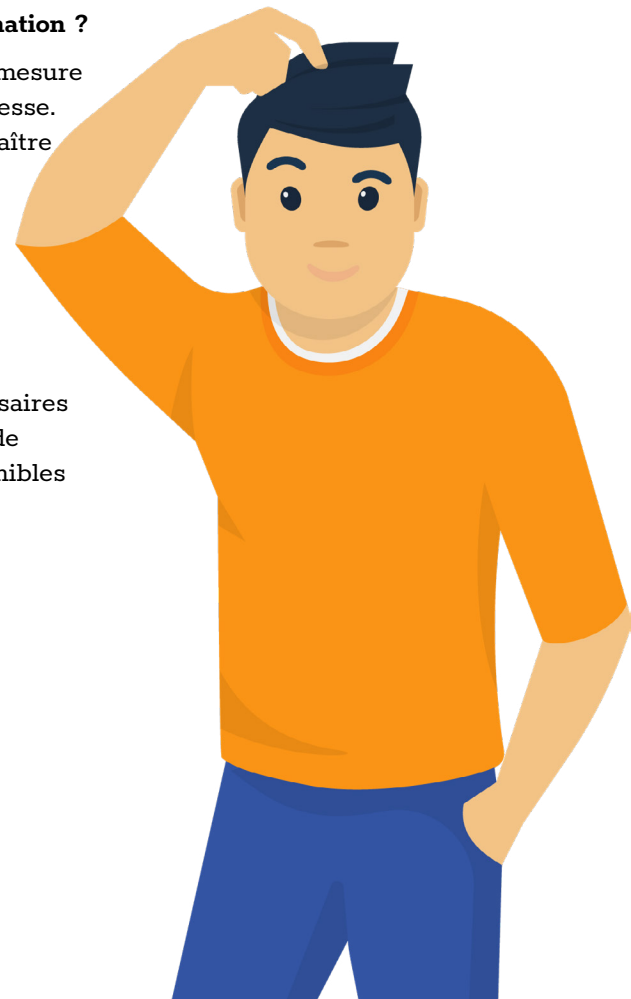
Q5-Que dois-je faire pour m'inscrire ?

R5-Tu peux t'inscrire de deux façons :

· Préinscription 23 au 3 septembre 2021. [Clique ici](#)

· Journée d'inscription et orientation virtuelle le 7 septembre 2021.

(Les détails à venir.)



Foire aux questions (FAQ)

PORTAIL ÉTUDIANT LE CUBE

Q6-Comment puis-je accéder le portail étudiant Le Cube ?

R6-[Clique ici : Portail étudiant Le Cube](#)

- Si tu es en 1^{ère} année, utilise ton nom d'utilisateur et le mot de passe que tu as reçus dans ta lettre d'acceptation.
- Si tu es en 2^e ou 3^e année, utilise ton nom d'utilisateur et ton mot de passe de l'an dernier.



Q7-Si je n'ai pas reçu mes identifiants pour accéder au portail étudiant Le Cube, à qui je dois m'adresser ?

R7-Pour obtenir tes identifiants, tu peux communiquer avec les personnes ressources suivantes, selon ton campus:

Bathurst : Evelyne Roy, 506-547-2145 (evelyne.roy@ccnb.ca)

Campbellton : Line Pitre, 506-789-2403 (line.pitre@ccnb.ca)

Dieppe : Janice Bourque, 506-856-2200 (dieppe@ccnb.ca)

Edmundston : Nadia Laplante, 506-735-2500 (nadia.laplante@ccnb.ca) ou Renée Beaulieu, 506-735-2540 (renee.beaulieu@ccnb.ca)

Péninsule acadienne : Réception, 506-336-3073 (peninsuleacadienne@ccnb.ca)

Q8-Si je ne me souviens plus de mon mot de passe pour accéder le portail étudiant Le Cube, comment puis-je faire ?

R8-Pour modifier ou récupérer ton mot de passe, accède [Le Cube](#) et clique sur « aide ». Ensuite, suis les instructions à l'écran.

Q9-Comment puis-je rejoindre le soutien technique pour me brancher au portail Le Cube ?

R9-Pour obtenir de l'aide immédiate du soutien technique, compose le **1-888-826-9144** ou envoie un courriel à ccnb.support@ccnb.ca

Le service informatique est disponible de:

8 h 15 à 16 h 30 du lundi au vendredi.



Foire aux questions (FAQ)



FRAIS À PAYER/FINANCES

Q10-Comment puis-je payer mes frais ?

R10-Utilise le système PayMyTuition pour un service rapide, simple et sécuritaire à partir de ton libre-service via [Le Cube](#).

Clique sur l'option ci-dessous qui correspond à ta situation pour faire ton paiement.

Lorsque tu es sur le site PayMyTuition, tu peux obtenir de l'aide immédiate grâce au clavardage (*chat*) disponible en tout temps concernant le processus de paiement ou pour de l'aide technique.

Q11-Quel est le montant que je dois payer?

R11-Voici les détails des frais pour l'année collégiale 2021-2022 :

Étudiant canadien	Session d'automne 2021	Session d'hiver 2022	Étudiant international	Session d'automne 2021	Session d'hiver 2022
Droits de scolarité	1 690 \$	1 690 \$	Droits de scolarité	4 732 \$	4 732 \$
Frais technologique	153 \$	153 \$	Frais technologique	153 \$	153 \$
Cotisation étudiante	100 \$	-	Cotisation étudiante	100 \$	-
Total	1 943 \$	1 843 \$	Assurance maladie	308 \$	-
			Sous total	5 293 \$	4 885 \$
Total pour l'année 2020-2021		3 786 \$	Total pour l'année 2020-2021		10 178 \$

À noter que les étudiants internationaux du CCNB devront payer un montant maximal de 250\$ pour leur quarantaine, payables à la rentrée collégiale en même temps que les frais de scolarité. Cette mesure est obligatoire. Ce montant peut changer selon la durée de votre quarantaine.

Q12-Quand dois-je payer les droits de scolarité ?

R12-Les droits de scolarité doivent être payés d'ici le 10 septembre pour la session d'automne 2021

Q13-Comment vérifier si mon paiement a été appliqué ou comment vérifier mon solde et savoir si mon prêt et mes autres financements ont été appliqués ?

R13-Tu peux rejoindre l'équipe des Finances pour tout calcul de montant dû ou autre question spécifique à ton compte confidentiel, par téléphone au **506-547-2347** ou par courriel finances@ccnb.ca pour joindre une personne ressource aux Finances.

Q14-Qu'est-ce que je fais si j'attends une réponse des prêts étudiants canadiens pour payer mes droits de scolarité ?

R14-Tu peux appeler au **1-800-667-5626** pour vérifier le statut de ta demande. Toutefois, sache que si tu es déjà inscrit en ligne au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE), le bureau du registraire prélèvera automatiquement les montants dus pour tes droits de scolarité.

Foire aux questions (FAQ)

Q15-Qu'est-ce que je fais si j'ai reçu mon avis d'évaluation des prêts étudiants canadiens ?

R15-Tu dois t'inscrire en ligne à l'adresse suivante : www.csnpe-nslsc.canada.ca/fr/accueil. Tu dois avoir ton numéro d'entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) à 10 chiffres, qui se retrouve à la page 2 de ton avis d'évaluation. Par la suite, le bureau du registrariat prélèvera automatiquement les montants dus pour tes droits de scolarité.

Q16-Qu'est-ce que je fais si je reçois du financement provenant d'un organisme externe (Travail sécuritaire, financement destiné aux Autochtones, Ministère du Développement social ou autres)

R16-Tu dois t'assurer de téléverser ta preuve de financement lors de la préinscription ou lors de la journée d'inscription et d'orientation virtuelle via Mon profil étudiant en accédant le portail étudiant [Le Cube](#).

DOCUMENTS OFFICIELS

Q17-Quels documents dois-je fournir pour mon inscription ?

R17-Voici la liste des documents nécessaires à ton inscription (si applicable à ton programme) :

- Preuve de préalables manquants;
- Rapport médical et d'immunisation;
- Vérification du casier judiciaire;
- Document du numéro d'assurance sociale (à des fins d'impôt);
- Preuve de financement (lettre, bourse);
- Preuve de parrainage (Formation perfectionnement professionnel, Travail sécuritaire, Vétérans, Réserve Autochtone);

Documents additionnels (étudiants internationaux) :

- Passeport;
- Visa;
- Permis d'études;
- Permis de travail (stage).

Q18-Comment puis-je obtenir des documents officiels du CCNB, telle que ma lettre de confirmation d'inscription ?

R18-Tu peux communiquer avec la réception de ton campus :

Bathurst : bathurst@ccnb.ca, 1-800-552-5483 ou 506-547-2145

Bathurst/Youghall : bathurst@ccnb.ca, 1-800-552-5483 ou 506-547-2191

Campbellton : campbellton@ccnb.ca, 1-888-648-4111 ou 506-789-2377

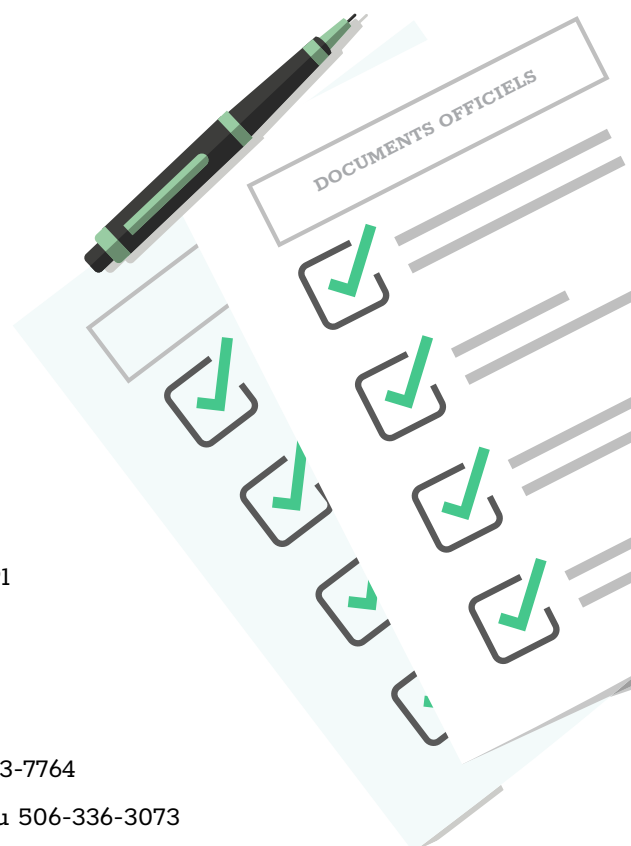
Dieppe : dieppe@ccnb.ca, 1-800-561-7162 ou 506-856-2200

Edmundston : edmundston@ccnb.ca, 1-888-695-2262 ou 506-735-2500

Site de Grand-Sault : edmundston@ccnb.ca, 1-888-875-2322 ou 506-473-7764

Péninsule acadienne : peninsuleacadienne@ccnb.ca, 1-866-299-9900 ou 506-336-3073

École des Pêches : peninsuleacadienne@ccnb.ca, 1-866-299-9900 ou 506-726-2500



Foire aux questions (FAQ)

JOURNÉE D'INSCRIPTION ET ORIENTATION VIRTUELLE OBLIGATOIRE LE 7 SEPTEMBRE 2021

••• Q19-Comment se déroulera la journée d'inscription virtuelle et orientation obligatoire ?

R19-Tu recevras un courriel pendant la semaine du 30 août qui t'expliquera la procédure à suivre pour te brancher le 7 septembre. Lors de cette journée d'inscription virtuelle, plusieurs personnes ressources des campus du CCNB seront disponibles pour t'accueillir virtuellement et te renseigner sur la rentrée collégiale lors de cette journée obligatoire.

Pour avoir plus de détails, visionne le tutoriel en [cliquant ici : Journée d'inscription virtuelle](#)

••• Q20-Si je ne peux pas me brancher lors de la journée d'inscription virtuelle et orientation, que dois-je faire ?

R20-Pour obtenir de l'aide immédiate du soutien technique, compose le 1-888-826-9144.

AUTRES QUESTIONS

••• Q21-À qui puis-je m'adresser si j'ai d'autres questions ?

••• R21-Tu peux communiquer directement avec les personnes ressources suivantes, selon ton campus :

Bathurst : Evelyne Roy, 506-547-2145 (evelyne.roy@ccnb.ca)

Campbellton : Line Pitre, 506-789-2403 (line.pitre@ccnb.ca)

Dieppe : Janice Bourque, 506-856-2200 (dieppe@ccnb.ca)

Edmundston : Nadia Laplante, 506-735-2500 (nadia.laplante@ccnb.ca)
ou Renée Beaulieu, 506-735-2540 (renee.beaulieu@ccnb.ca)

Péninsule acadienne : Reception, 506-336-3073 (peninsuleacadienne@ccnb.ca)

